

Базар-онлайн

Инструкция по интеграции UDS

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ | 1 |
| 2 | КАК ПРОИЗВЕСТИ ИНТЕГРАЦИЮ? | 1 |
| 2.1 | Внесение информации об APIKEY | 1 |
| 2.2 | Внесение информации о кассирах в интерфейс UDS Admin | 3 |
| 3 | НАСТРОЙКА НЕСКОЛЬКИХ МАГАЗИНОВ ДЛЯ РАБОТЫ С UDS | 4 |

1 Общая информация

Интеграция UDS в «Базар-онлайн» позволит принимать к оплате баллы и скидки UDS через кассовый интерфейс «Базар-онлайн» простым сканированием кода скидки с экрана смартфона Вашего покупателя, а также анализировать продажи и выручку с учетом этих скидок.

Для интеграции у Вас должен быть зарегистрированный аккаунт в UDS Admin.

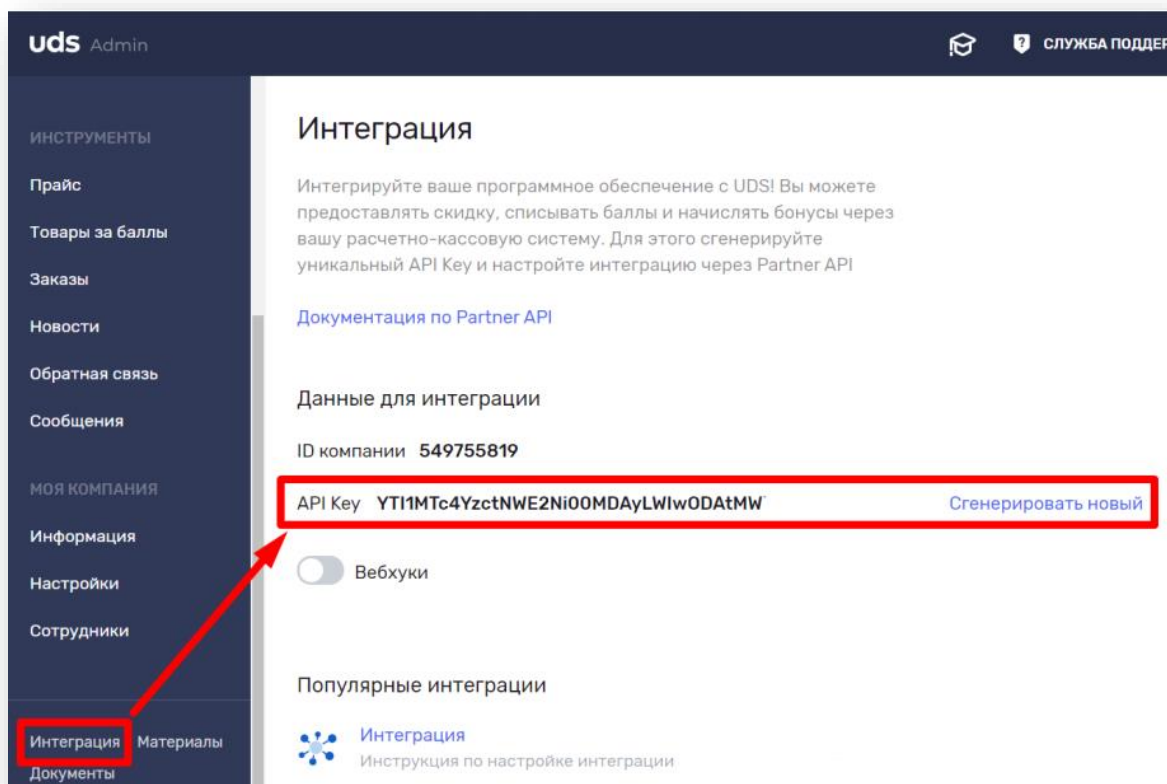
2 Как произвести интеграцию?

Для интеграции UDS в «Базар-онлайн» Вам потребуется выполнить два действия:

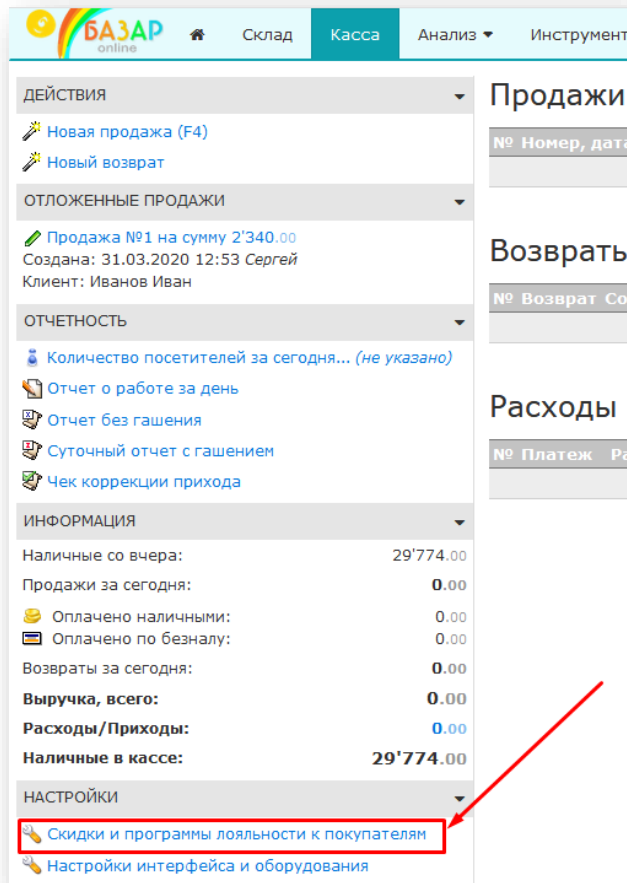
1. Внести в «Базар-онлайн» APIKEY, полученный из UDS Admin.
2. Внести в UDS Admin информацию о кассирах из «Базар-онлайн». Данный шаг не является обязательным. Вам требуется сделать его только в том случае, если Вы хотите, чтобы в UDS Admin правильно отображались кассиры, которые проводят продажи.

2.1 Внесение информации об APIKEY

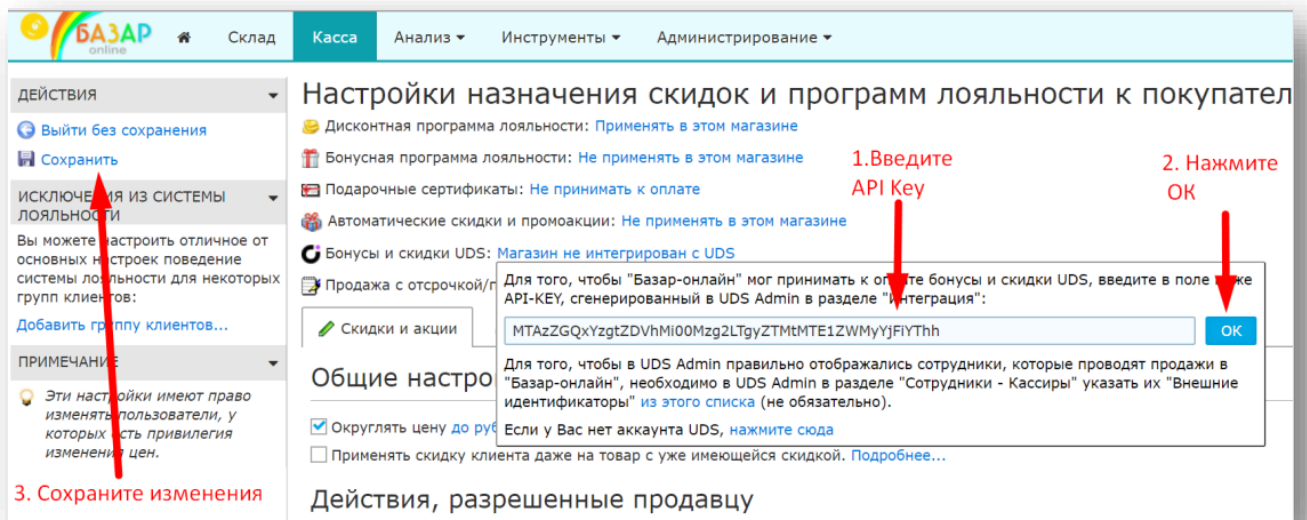
1. Зайдите в раздел «Интеграция» в UDS Admin. Нажмите на кнопку «Сгенерировать API KEY» и скопируйте созданный APIKEY (Ключ обмена):



- 2.** Зайдите в «Базар-онлайн». Откройте вкладку магазина, который Вы хотите интегрировать с UDS. Нажмите на кнопку «Скидки и программы лояльности к покупателям» слева внизу:



- 3.** Введите APIKEY во всплывающее окно около пункта «Бонусы и скидки UDS», нажмите «ОК» и затем «Сохранить»:



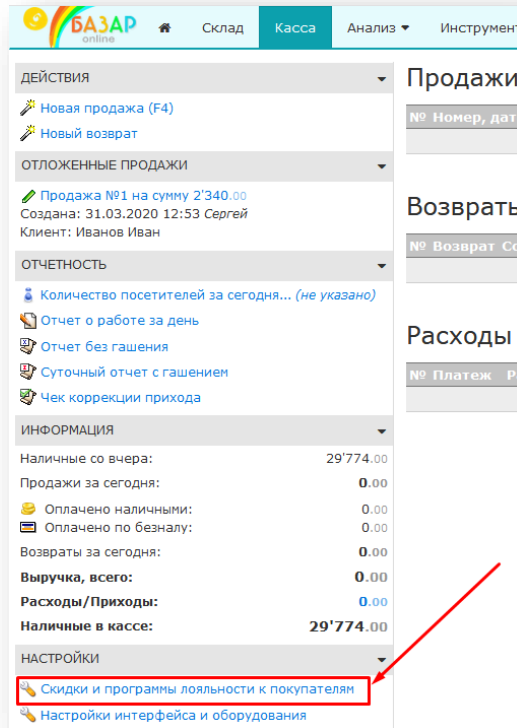
После выполнения указанных действий интеграция данного магазина «Базар-онлайн» с UDS завершена. Вы можете сразу принимать к оплате баллы и скидки UDS в соответствии с настройками Вашей компании в UDS Admin.

Продажа, проведенная в «Базар-онлайн», оплаченная баллами или скидкой UDS, будет автоматически попадать в интерфейс UDS Admin. Для того чтобы в интерфейсе UDS Admin правильно отображались кассиры, которые проводят продажи, Вам необходимо выполнить следующую необязательную настройку:

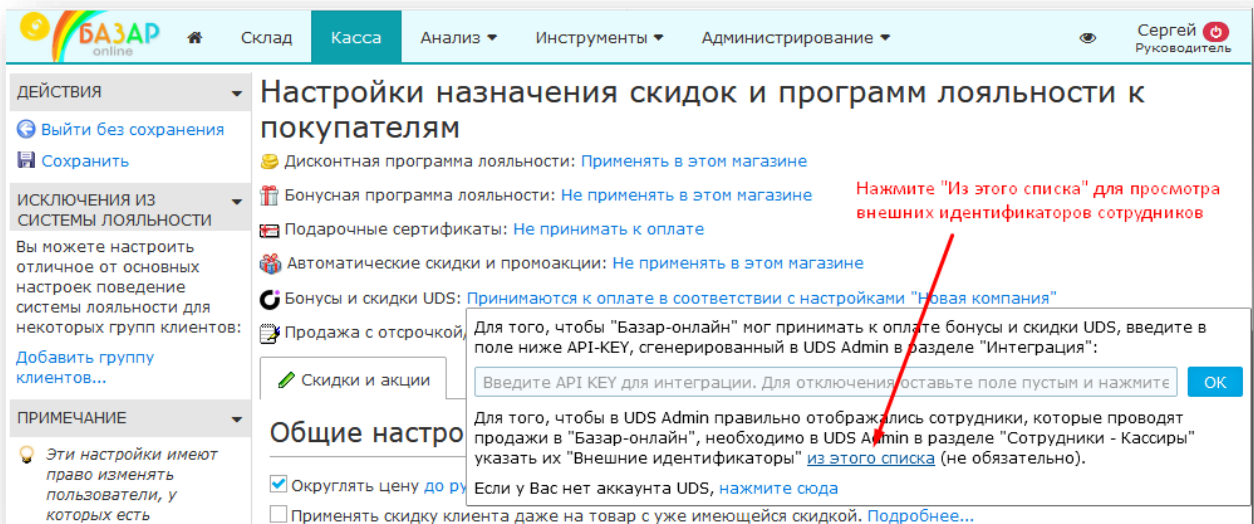
2.2 Внесение информации о кассирах в интерфейс UDS Admin

Для того чтобы в UDS Game Admin правильно отображались сотрудники, которые проводят продажи, необходимо в UDS Game Admin в разделе "Сотрудники - Кассиры" указать их "Внешние идентификаторы":

1. Зайдите в «Базар-онлайн» во вкладку магазина, который интегрирован с UDS, нажмите на кнопку «Скидки и программы лояльности к покупателям»:



2. Откройте всплывающее окно около пункта «Бонусы и скидки UDS» и нажмите ссылку, чтобы открыть список сотрудников:



- 3.** Для каждого из сотрудников списка создайте учетную запись в UDS Admin в разделе «Моя компания – Сотрудники – Кассиры» и задайте ей указанный в списке «Внешний идентификатор»:

| № | Имя | e-mail | Внешний идентификатор |
|----|-----------------------------|---------------|-----------------------|
| 1. | Петрова Елена Наумовна | | bazar113 |
| 2. | Симонова Надежда Алексеевна | | bazar114 |
| 3. | Иванов Иван Иванович | ivan@inbox.ru | bazar2 |

Добавление кассира

Имя кассира
Петрова Елена Наумовна

E-mail
petrova_uds@mail.ru

Филиал
Не указан

Комментарий
0/50

Внешний идентификатор (для интеграции)
bazar113

Пароль
.....

Пароль к учетной записи кассира

Сохранить



Примечание 1: Если для кого-то из кассиров учетная запись в UDS Admin уже создана, новую запись создавать не требуется. Достаточно задать этой записи «Внешний идентификатор» из списка.



Примечание 2: Если сотрудников в списке «Базар-онлайн» слишком много, Вы можете создать учетные записи только для тех из них, для которых хотите, чтобы в интерфейсе UDS Admin правильно отображались продажи.

3 Настройка нескольких магазинов для работы с UDS

Если в Вашем «Базар-онлайн» несколько магазинов, Вы можете интегрировать UDS в каждый или только в некоторые. При этом в случае необходимости Вы можете интегрировать разные магазины с разными аккаунтами UDS.

Если у Вас остаются вопросы по этой инструкции и нужна помощь в интеграции, пожалуйста, обратитесь в техническую поддержку «Базар-онлайн».

Базар-онлайн

Инструкция кассира по работе с приложением UDS

| | | |
|---|---|---|
| 1 | ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ..... | 1 |
| 2 | КАК ОБСЛУЖИТЬ ПОКУПАТЕЛЯ, ЕСЛИ ОН ПОКАЗЫВАЕТ ВАМ КОД СКИДКИ?..... | 1 |
| 3 | ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У ПОКУПАТЕЛЯ НЕТ КОДА НА СКИДКУ, НО ЕСТЬ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН?..... | 4 |
| 4 | ЧТО РАССКАЗАТЬ КЛИЕНТАМ О UDS?..... | 4 |

1 Общая информация

В Вашем магазине используется инструмент лояльности для работы с клиентами, который называется «UDS». Это означает, что в магазин может прийти покупатель и с помощью специального приложения на своём телефоне показать Вам код для предоставления скидки. Вы должны сосканировать этот код (или ввести его вручную), чтобы клиент мог получить скидку.

Клиент может участвовать в накоплении баллов UDS даже в том случае, если у него нет приложения и кода на скидку – просто сообщив Вам свой мобильный телефон. В этом случае необходимо действовать как описано в разделе «Что делать, если у покупателя нет кода на скидку, но есть мобильный телефон» стр.4.



Уточните у руководителя, какую дополнительную информацию Вы должны знать о «UDS». Возможно Вам следует помогать клиентам устанавливать приложение «UDS», чтобы они могли получать скидки и накапливать баллы в Вашем магазине. Подробнее об этом – см. «Что рассказать клиентам о UDS?», стр.4.

2 Как обслужить покупателя, если он показывает Вам код скидки?

Если покупатель показывает Вам свой мобильный телефон, на котором отображен код скидки UDS, Вам следует:

1. Подготовить продажу к проводке, внося в нее все товары, которые покупатель собирается купить.
2. Сосканировать с экрана телефона код скидки (если сканер считывает этот код с телефона), или ввести цифры под ним вручную (если сканер не может считать код с телефона):



Сосканируйте код
(Если Ваш сканер штрих-кодов позволяет сканировать такой код с экрана смартфона)

Или
Введите код скидки вручную
Если сканер не может распознать код, введите эти цифры в «желтое поле» кассы и нажмите «Enter»

ДЕЙСТВИЯ

- Отложить продажу
- Отменить продажу
- Помощь

ВВОД ИНФОРМАЦИИ

532640

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАЖЕ

Начата: 31.03.2020 12:53:41 (Сергей)
Продавцы: Сергей

Клиент: ...

| Фото | № | Идентификатор товара | Шт. | Из | Цена | Скидка | % | Цена со скидкой |
|------|---|--|-----|----|--------|--------|----|-----------------|
| | | | 6 | | | | 0% | |
| | | 1. Автозапчасти 123340 "Свечи зажигания" | 6 | 4 | 390.00 | 0.00 | 0% | 390.00 |

Товар на сумму: 2'340.00
0% скидка: 0.00
Итого: 6 шт. на сумму: 2'340.00

Расчёт: 2'340.00 сдача: 0.00

ПРОВЕСТИ ПРОДАЖУ (F4)

Ручной ввод кода скидки
Введите эти цифры с экрана телефона в «желтое поле» и нажмите «Enter»

- 3.** После ввода кода скидки «Базар-онлайн» отобразит информацию о клиенте и в зависимости от его настроек либо начислит дополнительную скидку на покупку, либо предложит расплатиться за покупку баллами:

ДЕЙСТВИЯ

- Отложить продажу
- Отменить продажу
- Помощь

ВВОД ИНФОРМАЦИИ

|

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАЖЕ

Начата: 31.03.2020 10:28:28 (Сергей)
Продавцы: Сергей

Клиент: uds support Баллы 717.91

ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ

uds support

Сумма покупок: 2'240.00
Последняя покупка: 600.00 (31.03.2020 10:50)

| Фото | № | Идентификатор товара | Шт. | Из | Цена | Скидка | % | Цена со скидкой |
|------|---|--|-----|----|--------|--------|----|-----------------|
| | | | 6 | | | | 0% | |
| | | 1. Автозапчасти 123340 "Свечи зажигания" | 6 | 10 | 390.00 | 0.00 | 0% | 390.00 |

Товар на сумму: 2'340.00
0% скидка: 0.00
Итого: 6 шт. на сумму: 2'340.00

Расчёт: 2'340.00 сдача: 0.00

Оплата баллами UDS: 0.00

ПРОВЕСТИ ПРОДАЖУ (F4)

Информация о клиенте

Предложение оплатить баллами UDS

4. Если клиент хочет расплатиться за покупку баллами, введите сумму баллов, которую клиент хочет потратить, и нажмите «Ввод».

Оформление продажи

| Фото | № | Идентификатор товара | Шт. | Из | Цена | Скидка | % | Цена со скидкой |
|------|----|---------------------------------------|-----|----|--------|--------|----|-----------------|
| | | | 6 | | | | 0% | |
| | 1. | Автозапчасти 123340 "Свечи зажигания" | 6 | 18 | 390.00 | 0.00 | 0% | 390.00 |

Комментарий к продаже...

Товар на сумму: 2'340.00
0% скидка: 0.00
Оплата баллами UDS: 0.00

Расчёт: 2'340.00 сдача: 0.00

Оплата баллами UDS: 700.00 Ввод (F4)

Клиент может потратить на оплату этой покупки до 702.00 баллов UDS:



В соответствии с настройками Вашего магазина, максимальная сумма, которую можно оплатить баллами, может быть ограничена.

5. Оставшуюся сумму рассчитать к оплате как обычно - наличными или по безналу:

Оформление продажи

| Фото | № | Идентификатор товара | Шт. | Из | Цена | Скидка | % | Цена со скидкой |
|------|----|---------------------------------------|-----|----|--------|--------|----|-----------------|
| | | | 6 | | | | 0% | |
| | 1. | Автозапчасти 123340 "Свечи зажигания" | 6 | 18 | 390.00 | 0.00 | 0% | 390.00 |

Комментарий к продаже...

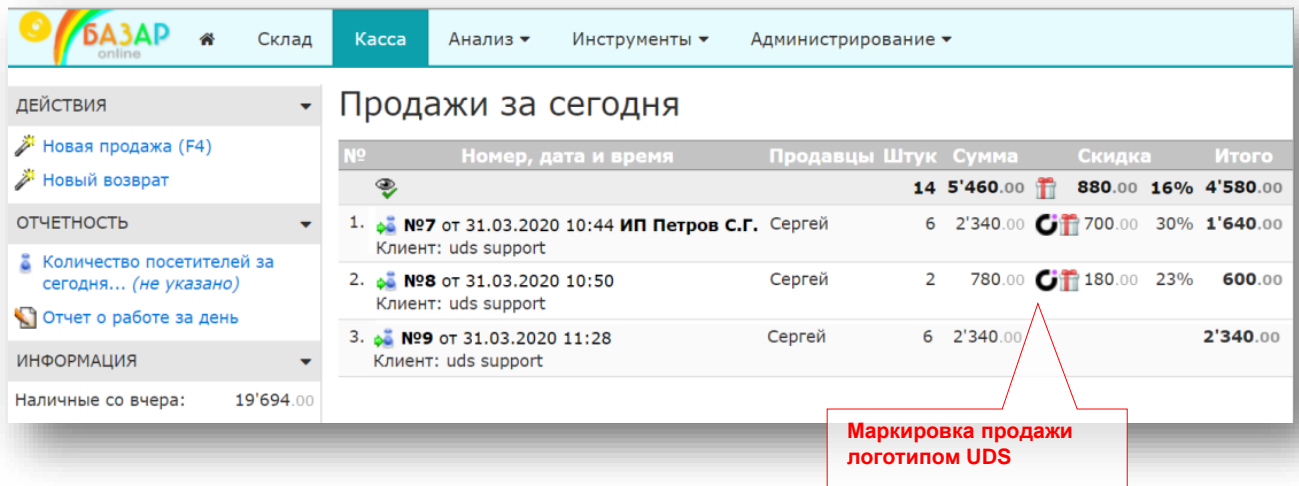
Товар на сумму: 2'340.00
0% скидка: 0.00
Оплата баллами UDS: 700.00

Итого: 6 шт. на сумму: 1'640.00

Расчёт: 1'640.00 сдача: 0.00

ПРОВЕСТИ ПРОДАЖУ (F4)

- 6.** После проведения продажи в списке продаж напротив нее Вы увидите маркировку в виде логотипа UDS, означающую, что при оформлении этой продажи была предъявлена скидка UDS:



The screenshot shows the 'БАЗАР online' interface with a navigation bar (Склад, Касса, Анализ, Инструменты, Администрирование) and a sidebar with options like 'Новая продажа (F4)', 'Новый возврат', 'Количество посетителей за сегодня...', and 'Отчет о работе за день'. The main area displays 'Продажи за сегодня' with a table of sales. A red box highlights a UDS logo next to the 'Скидка' column for the third sale entry.

| № | Номер, дата и время | Продавцы | Штук | Сумма | Скидка | Итого |
|----|---|-----------------------|------|----------|------------|----------|
| | | | 14 | 5'460.00 | 880.00 16% | 4'580.00 |
| 1. | №7 от 31.03.2020 10:44 Клиент: uds support | ИП Петров С.Г. Сергей | 6 | 2'340.00 | 700.00 30% | 1'640.00 |
| 2. | №8 от 31.03.2020 10:50 Клиент: uds support | Сергей | 2 | 780.00 | 180.00 23% | 600.00 |
| 3. | №9 от 31.03.2020 11:28 Клиент: uds support | Сергей | 6 | 2'340.00 | | 2'340.00 |

Маркировка продажи логотипом UDS

3 Что делать, если у покупателя нет кода на скидку, но есть мобильный телефон?

Если у покупателя еще не установлено приложение UDS (или по каким-то причинам отсутствует), он не может получить код на скидку. Но он все равно может участвовать в накоплении баллов со своих покупок! Для этого спросите мобильный телефон покупателя и введите его в «желтое поле» в любом формате. «Базар-онлайн» начислит баллы UDS за покупку на счет покупателя с указанным мобильным телефоном. В будущем, когда покупатель установит приложение UDS (указав при регистрации свой номер мобильного телефона), он сможет потратить накопленные баллы.

4 Что рассказать клиентам о UDS?



UDS – система лояльности Вашего магазина, позволяющая клиентам получать скидки, накапливать и расплачиваться баллами. UDS позволяет клиенту с помощью смартфона порекомендовать Ваш магазин друзьям и за это получать и тратить баллы с их покупок.

Участвовать в накоплении баллов UDS можно даже не устанавливая приложение – достаточно сообщить свой мобильный телефон. Но для оплаты покупок баллами и рекомендации друзьям приложение необходимо поставить.

Работа UDS происходит в игровой форме с использованием специального приложения, которое устанавливается на смартфон клиента. Вам следует уточнить у руководителя следующие вопросы, касающиеся программы лояльности UDS в Вашем магазине:

1. Какую скидку получают новые клиенты при установке приложения UDS?
2. Сколько баллов начисляется клиенту за его собственную покупку?
3. Сколько баллов начисляется клиенту за покупки приглашенного в магазин друга, а также за покупки друзей этого друга?
4. Есть ли ограничения на трату накопленных баллов?
5. Нужно ли Вам мотивировать и помогать клиентам устанавливать на свои телефоны приложение UDS?
6. Другие преимущества программы лояльности Вашего магазина.



Эти и другие сведения и инструкции, касающиеся системы лояльности и обслуживания клиентов, Вы можете получить у руководителя Вашего магазина.

Если у Вас остаются вопросы по этой инструкции и нужна помощь, пожалуйста, обратитесь в техническую поддержку «Базар-онлайн».