



Розница



Опт



Франчайзинг



Приветствуем Вас!

Эта пошаговая инструкция поможет Вам изучить основные возможности нашей системы «Базар-онлайн», предназначенной для полной автоматизации всего бизнес-процесса торговли.

ООО «МОСТЕХ»
Россия, Москва, Дорожная ул., д. 606
+7(495)748-47-42
www.BazarOnline.com

Готовы? Тогда желаем Вам приятной работы!

Содержание

ОБОРУДОВАНИЕ И ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА.....	3
СОЗДАНИЕ ДЕМОСТРАЦИОННОЙ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ	4
С ЧЕГО НАЧАТЬ? ОБЗОР ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПРОГРАММЫ «БАЗАР-ОНЛАЙН»	5
ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТЫ.....	6
КАССОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ: ОНЛАЙН-КАССЫ, ЭКВАЙРИНГ, ПОДДЕРЖКА 54-ФЗ.....	7
ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ.....	8
ИНТЕРФЕЙС СКЛАДА	9
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ТОРГОВЛИ ОДЕЖДОЙ: РАЗМЕРНЫЕ СЕТКИ	10
ПЕЧАТЬ ЭТИКЕТОК: НА ОБЫЧНОЙ БУМАГЕ А4 И РУЛОННЫХ ПРИНТЕРАХ ЭТИКЕТОК	11
РАБОТА С КЛИЕНТСКОЙ БАЗОЙ. СМС- И EMAIL-РАССЫЛКИ	12
АНАЛИЗ.....	13
ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕГРАЦИИ: УПАКОВОЧНЫЕ ЛИСТЫ, ОТЧЁТЫ, ПОСТАВЩИК - ФРАНЧАЙЗИ	14
УПРАВЛЕНИЕ ПРАВАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ – BAZAR-MOBILE.....	16
УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАМИ	17
ЧТО ДАЛЬШЕ?.....	18
СПАСИБО!	19

Оборудование и вспомогательные программные средства

Чтобы попробовать программу в работе, Вам понадобится стандартное торговое оборудование, перечисленное ниже:



Стандартная точка продаж должна быть укомплектована следующим оборудованием (см. рисунки выше):

- 1.** Компьютер, ноутбук или нетбук.
- 2.** Стандартный лазерный принтер для печати документов: ценников, товарных этикеток, товарных чеков, счетов, отчётов и т.д.
- 3.** USB-сканер штрихкодов (без необходимости установки драйверов).
- 4.** Кассовый аппарат (онлайн-касса, касса предыдущего поколения, или принтер чеков),
- 5.** Опционально: Терминал для приема безналичных платежей (эквайринг), терминал сбора данных, рулонный принтер этикеток.

Также Вам понадобится следующее бесплатное программное обеспечение:

- 6.** Для входа в Вашу учётную запись используйте браузер Mozilla Firefox. Его можно скачать здесь: <http://www.getfirefox.com> (в качестве альтернативы можно использовать Google Chrome, Opera, Apple Safari или MS Internet Explorer 10 и выше).
- 7.** Программа «Базар-онлайн» использует MS Office Word для печати документов, или можно использовать MS Office Word View (бесплатная программа). Скачать программу Word View можно, пройдя по ссылке <http://www.microsoft.com/en-us/download/> и введя слова «Средство просмотра Word» в строку поиска.

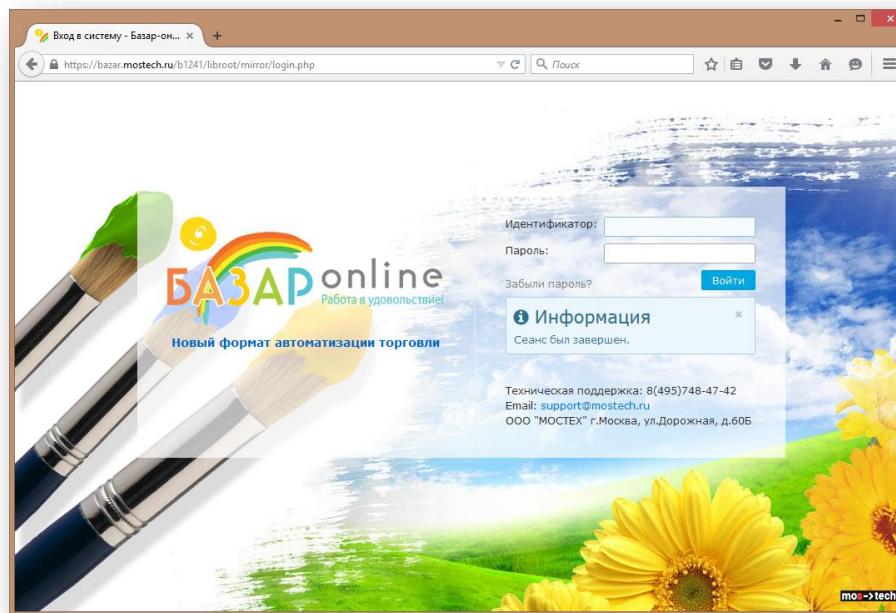
Создание демонстрационной учётной записи

Пройдя короткую регистрацию на <http://bazaronline.com?tryit>, Вы получите доступ к демонстрационной учётной записи «Базар-онлайн».

- 1.** Введите Ваш email или номер мобильного телефона и код подтверждения. Через некоторое время Вы получите сообщение с кодом активации системы.
- 2.** Введите полученный код, после этого Вы получите ссылку на Вашу учётную запись, а также учётные данные и подробные инструкции.

Пройдя по ссылке, Вы войдёте в демонстрационный аккаунт и сможете ознакомиться со всеми функциями системы «Базар-онлайн».

- 3.** Вы можете посмотреть инструкции по нашей программе:
 - Быстрый старт. Инструкция руководителя: <http://BazarOnline.com/files/quickstart.pdf>
 - Инструкция продавца: <http://BazarOnline.com/files/shop.pdf>
 - Инструкция работы на складе: <http://BazarOnline.com/files/store.pdf>
- 4.** Также Вы можете посмотреть обучающие видеозаписи:
 - «Как проводить продажи и возвраты?»: <http://www.youtube.com/watch?v=zCkxLyONVRw&hd=1>
 - «Как провести первую инвентаризацию склада?»: <http://www.youtube.com/watch?v=i1vN7eVt4HQ&hd=1>



С чего начать? Обзор возможностей программы «Базар-онлайн»

После входа в систему Вы увидите следующее:

Вкладка «Главная»:

- Техническая поддержка
- Новости системы
- «Планировщик»: задачи для меня и для персонала

Вкладка «Склад» – см. «Интерфейс склада», с.9.
Имеющиеся товары, размерные сетки, печать этикеток...

Вкладка «Касса» – см. «Продажи и возвраты», с. 6.
Здесь можно проводить продажи,

Вкладка «Анализ» – различные возможности для анализа. См. «Анализ», с. 13.

Вкладка «Инструменты» - в основном для работы с клиентской базой. См. «Работа с клиентской базой», с. 12.

Вкладка «Администрирование» - управление порталом. См, например, «Управление правами пользователей», с. 15.

Обратите внимание:
Вы можете посмотреть документацию и видео-уроки по программе «Базар-онлайн»

Задачи для меня

№	Задача	Автор	Срок	Комментарий
1.	Скидки. Назначить скидку 30% на всю...	Соловьева Е.А.	Ознакомлен: 15.03.2013 14:59	

Задачи, поставленные мной

№	Задача	Срок	Исполнитель	Коммент
1.	Создать резерв. Создать резерв "Брак"...	Создано: 15.03.2013 14:58		
2.	Создать планируемую закупку. Новая...	Создано: 15.03.2013 13:26	Петрова Н.Г.	

Новости системы 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33

19.06.2015 Автоматическая печать кассовых чеков
В случае подключения кассового аппарата к "Базар-онлайн" теперь можно настроить автоматическую печать чеков при проведении продаж и возвратов. Для этого выберите соответствующую опцию в пункте "Настройки кассового аппарата" интерфейса магазина.

04.06.2015 Дополнительные поля в карточке товара
С сегодняшнего дня информация о товаре стала настраиваемой: Вы можете добавить любое количество дополнительных полей в карточку товара. В данный момент поддерживаются поля двух типов:

- **Строка** - позволяет добавить в карточку товара любую текстовую информацию, например, "Рекомендации по использованию", "Страна дизайна"
- **Справочник** - позволяет создать собственный набор значений и затем фильтровать и группировать товарные списки по этим значениям. Например Вы можете создать справочник "Сезон" с пунктами "Весна-лето", "Осень-зима"

Фильтрация и группировка по полю типа "Справочник" работает аналогично стандартному полю "Категория". Вы можете фильтровать, группировать анализировать продажи и запасы с использованием собственных справочников при помощи стандартного фильтра по товару.

Благодаря тому, что при создании нового поля ему можно задать название на английском языке, значения полей и справочников удобным образом выгружаются в интернет-магазины, XML-экспорт и хорошо подходят для обмена с любыми базами данных.

В дальнейшем планируется добавить поля типов "Целое число", "Дробное число", "Да/Нет" и другие.

30.04.2015 Карточка клиента: согласия на рекламные Email и SMS-рассылки
Для того, чтобы избежать штрафов, предусмотренных законодательством "О рекламе", в карточке клиента "Базар-онлайн" добавлены пункты, позволяющие...

Продажи и возвраты

1. Откройте новую продажу

2-А. Добавьте товар с помощью сканера штрихкодов...

2-В. ... или вручную (нажмите на «глазик»)

3. Проведите продажу

4. Ваша продажа попадает в список сегодняшних продаж.

5. Теперь Вы можете оформлять возвраты товаров из данной продажи.

Обратите внимание: Начисление бонусов за покупку. См. Программы лояльности, с. 8

Скриншоты интерфейса:

- Скриншот 1:** Главная страница «БАЗАР онлайн». Меню: Склад, Касса, Анализ, Инструменты, Администрирование. Раздел «ДЕЙСТВИЯ» содержит кнопки «Новая продажа» и «Новый возврат». Раздел «ОТЧЕТНОСТЬ» содержит кнопки для отчетов. Раздел «ИНФОРМАЦИЯ» показывает статистику: Продажи за сегодня: 0.00, Возвраты за сегодня: 0.00, Выручка, всего: 0.00, Расходы/Приходы: 0.00.
- Скриншот 2:** Экран «Оформление продажи». Поле «Идентификатор товара» с кнопкой «глазик» для сканирования. Список товаров: 1. Брюки Bambey A1702 "В полоску", 2. Юбка OGGI 7822 "В горох".
- Скриншот 3:** Экран «Оформление продажи» с подсчетом: Товар на сумму: 3'629.00, 0% скидка: 0.00, Оплата бонусами: 198.00, Итого: 2 шт. на сумму: 3'431.00. Кнопка «ПРОВЕСТИ ПРОДАЖУ».
- Скриншот 4:** Экран «Информация» с сообщением: «Продажа №121 успешно проведена. Кассовый чек». Таблица продаж за сегодня:

№	Дата	Продавец	Штук	Сумма	Скидка	Итого	Комментарий
1.	№121 от 02.07.2015 13:57	Сидорова Мария Ивановна	2	3'629.00	198.00 5%	3'431.00	
- Скриншот 5:** Экран «Возвраты за сегодня» и «Расходы и приходы за сегодня».

Программы лояльности

Базар-онлайн - автоматизация

https://bazar.mostech.ru/b1241/libroot/kb/shop.php?id=1&mireob=miro1140&mirety=click&mireti=

Елена Соловьева
Руководитель

Настройки назначения скидок и программ лояльности к покупателям

- Дисконтная программа лояльности: Применять в этом магазине
- Бонусная программа лояльности: Применять в этом магазине для всех клиентов
- Подарочные сертификаты: Не принимать к оплате
- Автоматические скидки и промоакции: Применять в этом магазине
- Бонусы и скидки UDS Game: Магазин не интегрирован с UDS Game
- Продажа с отсрочкой платежа: Запретить в этом магазине возможность продажи с отсрочкой платежа

Общие настройки

- ☒ Обнулять копейки в пользу клиента при назначении скидки
- ☐ Применять скидку клиента даже на товар с уже имеющейся скидкой

Действия, разрешенные продавцу

- Ручное назначение скидки: Разрешить продавцу назначать любую скидку
- Ассоциация клиента с продажами: Разрешить продавцу ассоциировать клиента с продажами

Автоматические скидки и промоакции

- ☐ Если у клиента День рождения (или другой праздник): назначать дополнительную скидку 5% в сам день праздника
- ☒ Промоакция "Скидка 5%"

Добавить новую промоакцию...

Callouts:

- Можно принимать к оплате подарочные сертификаты
- "Базар-Онлайн" интегрирован с системой лояльности UDS Game
- Дисконтная и бонусная программы могут работать как по отдельности, так и вместе
- "Базар-Онлайн" позволяет начислять покупателям автоматические скидки в день рождения, а также настроить скидки на определённый товар в определённое время (в рамках каких-то акций)
- Можно распечатать правила программы лояльности Вашего магазина для покупателей

Интерфейс склада

Фильтр по товару
Вы можете вводить ключевые слова для фильтрации товара в списке.

Посмотрите другие возможности фильтра, нажав на этот треугольник.

Нажмите на заголовок таблицы для упорядочивания товара по данному признаку.

Дополнительный фильтр по столбцу.

Печать и экспорт данных
товарных остатков.
Можно экспортировать данные в Word и Excel (например, в стандартный упаковочный лист).

Накладные расходы. Вы можете вести учет товаров как с учетом накладных расходов, так и без него.

Размерная сетка. Различные размеры одного артикула сгруппированы вместе.

Настройка списка.
Попробуйте этот инструмент, чтобы использовать разные отображения списка.

Нажмите на товар, чтобы открыть **карточку товара**.

Нажмите сюда, чтобы быстро изменить цену.

Поставьте галочку(и), чтобы открыть дополнительные инструменты.

Имеющийся товар в свободном остатке

Фото	№	Идентификатор товара	Шт.	Стоимость	Сумма
	1.	Блузка Bambey 1201 "Белая"	11	800.00	8'800.00
	2.	Брюки Bambey A1702 "В полосу"	38	650.00	24'700.00
	3.	Галстук Calibri Q1 "в ассортименте"	26	125.52	3'263.52
	4.	Сорочка Bambey 1007/000	98	1'003.54	98'347.33
	5.	Юбка OGGI 7822 "В горох"	28	800.00	22'400.00

Размерная сетка для Брюки Bambey A1702 "В полосу":

	44	46	48	50	52	54	56	58	60	62
170			1	1	1	1				
176			3	3	5	1	2			
182			3	3	1	2	2	2	1	
188			2	1	1	1	1			

Размерная сетка для Юбка OGGI 7822 "В горох":

	XXS	XS	S	M	L	XL	XXL	XXXL	XXXXL
		3	5	11	6	2	1		

Специальные возможности для торговли одеждой: размерные сетки

Размерные сетки

«Базар-онлайн» может работать с размерными товарами, группируя их в размерные сетки.

Работать с размерами легко и удобно по всей системе.

Создание нового поля в карточке товара в соответствии с потребностями

Размерные сетки в документе. Готовы к печати!

Редактор размерных сеток (открывается из карточки товара)

Это этикетка на витрину. На этикетке указаны размеры, имеющиеся на складе.

Размер на этикетке товара

Этикетка со штрих-кодом. Сосканируйте, чтобы добавить товар в продажу.

№	Название	Когда, кем создано	Комп.
11.	Сорочки под галстук	21.06.2010 21:05	
12.	Сорочки под галстук + рост	21.06.2010 21:05	
13.	Сорочки с мягким воротом	21.06.2010 21:05	
14.	Трикотаж	21.06.2010 21:05	
15.	Трикотаж международный	21.06.2010 21:05	

Размерные сетки

Размер: XS, S, M, L, XL, XXL, XXXL, XXXXL

Производитель: Германия

2'200 руб.

Куртка Bambeу T701/02

Размер: XXL

Накл.: 7 от 22.06.2010

ООО "Прибыльное предприятие"

Цена: 2'780 руб.

3'080 руб.

2'046339 380695

Печать этикеток: на обычной бумаге А4 и рулонных принтерах этикеток

«Базар-онлайн» поддерживает печать этикеток как на стандартных листах А4, так и на специальных рулонных принтерах этикеток.

Вы можете печатать этикетки из любого списка товаров в «Базар-онлайн»

1. Поставьте необходимые галочки.

2. Нажмите сюда.

Эти этикетки распечатаны на стандартном лазерном принтере на бумаге обычного формата со стикерами (через MS Word или MS Word Viewer)

Эти этикетки распечатаны на рулонном принтере «Zebra 2824 plus» (на бумаге со стикерами размером 5,5 x 4,8 см)

Информация на этикетке

- ☐ Размер
- ☐ Штрих-код
- ☐ Цена
- ☐ Дата и номер накладной
- ☐ Страна происхождения
- ☐ Юридическое лицо и ИНН
- ☐ Описание

Формат бумаги

- ☐ А4, 17x5, (17x5 шт.)
- ☐ Рулонный принтер, 1roll30x15
- ☐ Рулонный принтер, 1roll45x25
- ☒ А4, Стандартный шаблон, (3x8 шт.)
- ☐ Рулонный принтер

Количество этикеток

- ☒ Напечатать все этикетки
- ☐ Напечатать по 1 штучке на каждую позицию

Начать с позиции: **Распечатать**

Работа с клиентской базой. СМС- и email-рассылки

«Базар-онлайн» позволяет работать с Вашей клиентской базой посредством **Email и СМС рассылок**

Это пример настройки автоматических СМС-поздравлений. В день рождения клиента ему будет автоматически отправлено поздравительное СМС.

Это Ваша **клиентская база**. Она содержит информацию о клиентах, их электронные адреса и телефоны.

Это пример email-рассылки.

Вы можете использовать шаблоны, например, [Полное имя], которые будут заменены на реальные имена клиентов как в email-, так и в СМС-рассылках.

The image displays three overlapping screenshots of the «Базар-онлайн» (Bazar-online) software interface. The top screenshot shows the «СПИСОК КЛИЕНТОВ» (Client List) with columns for client ID, name, contact info, and purchase history. The middle screenshot shows the «Настройка автоматического поздравления» (SMS Greeting Settings) window, where a template message is configured for automatic sending on a client's birthday. The bottom screenshot shows the «Новая Email-рассылка» (New Email Newsletter) window, where a template email is being created with fields for sender, recipient, and subject.

Анализ

Также во вкладке "Анализ" Вы можете посмотреть оборачиваемость на Ваших складах, проходимость клиентов, а также архив всех материально-ответственных операций: продаж, возвратов, закупок и т.д.

Отчётный период

Фильтр по товарам для фильтрации товаров по различным свойствам

Инструмент группировки. Например, можно группировать товары по торговой марке.

Дополнительные фильтры.

Анализ продаж за период с 02.07.2015 по 02.07.2015

Фото	№	Идентификатор товара	Шт.	Стоимость	Сумма	Наценка	%	Цена	Скидка	%
	6			6'089.00	8'309.00	136%	14'398.00	280.00	2%	
	2	1. Брюки Bambey A1702 "В полоску"	2	650.00	1'300.00	1'789.07	138%	3'089.07	170.93	5%
	1	2. Брюки Cramer B1002	1	1'500.00	1'500.00	2'250.00	150%	3'750.00	0.00	0%
	1	3. Платье Head 814174-1 "Rapid Dress"	1	1'689.00	1'689.00	1'951.00	117%	3'670.00	0.00	0%
	2	4. Юбка OGGI 7822 "В горех"	2	800.00	1'600.00	2'288.93	143%	3'888.93	109.07	3%
						2'398.00	150%	3'998.00		

“Базар-онлайн” предоставляет простую и понятную в использовании, но мощную аналитику.

Дополнительные возможности для анализа доступны в режиме франчайзера из данных отчетов франчайзи.

Возможности интеграции: упаковочные листы, отчёты, поставщик - франчайзи

Поддерживаются выгрузки в Excel (и другие форматы) для обмена данными с другими системами.

Обратите внимание: Вы можете получить стандартный упаковочный лист со списком всех товаров в системе. Нажмите на принтер.

«Базар-онлайн» обеспечивает инструментарий для создания отчётов от франчайзи.

1.

Представьте себе, что это - отгрузка одному из ваших франчайзи. Она была создана в вашем головном офисе из программы «Базар-онлайн».

2.

Ваши франчайзи используют этот упаковочный лист для автоматической генерации списка товаров в его систему «Базар-онлайн».

3.

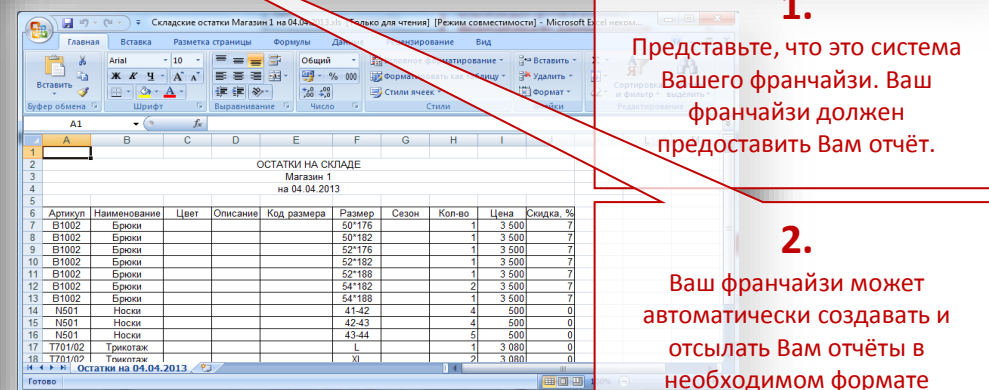
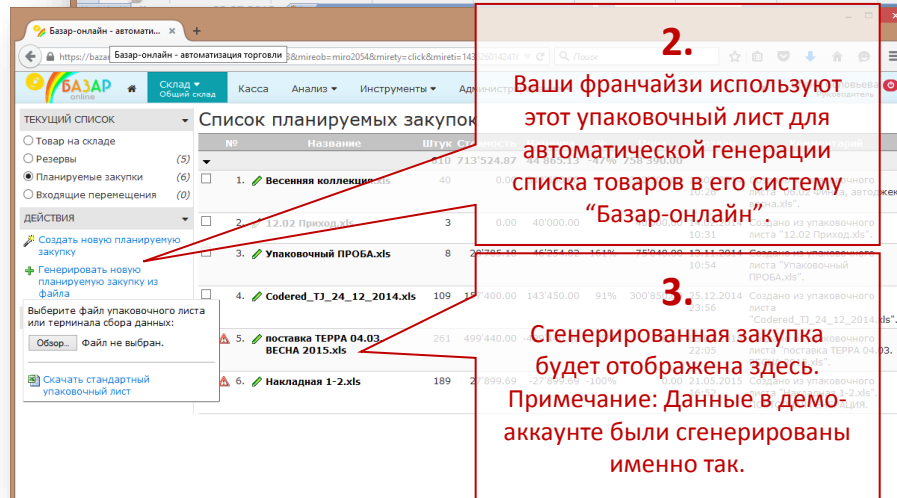
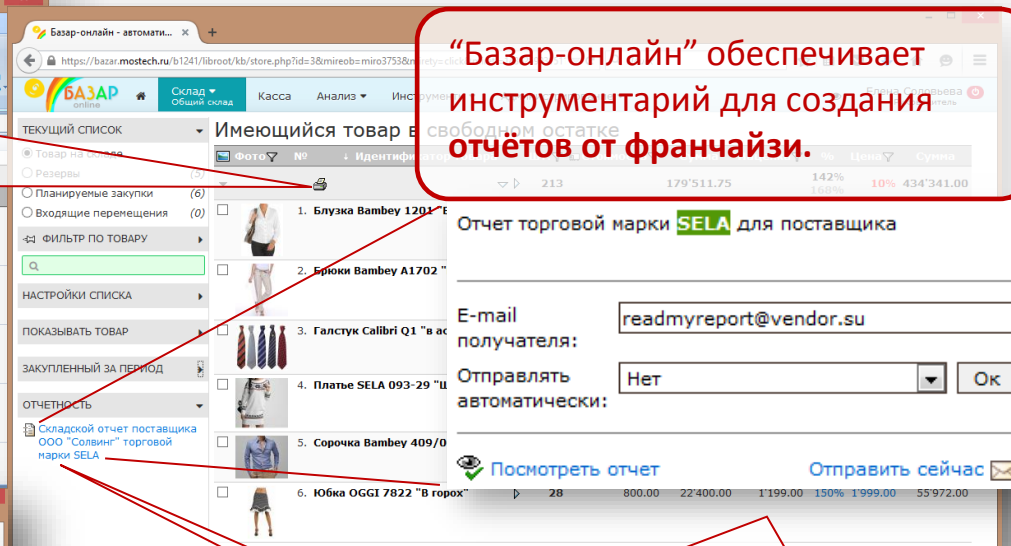
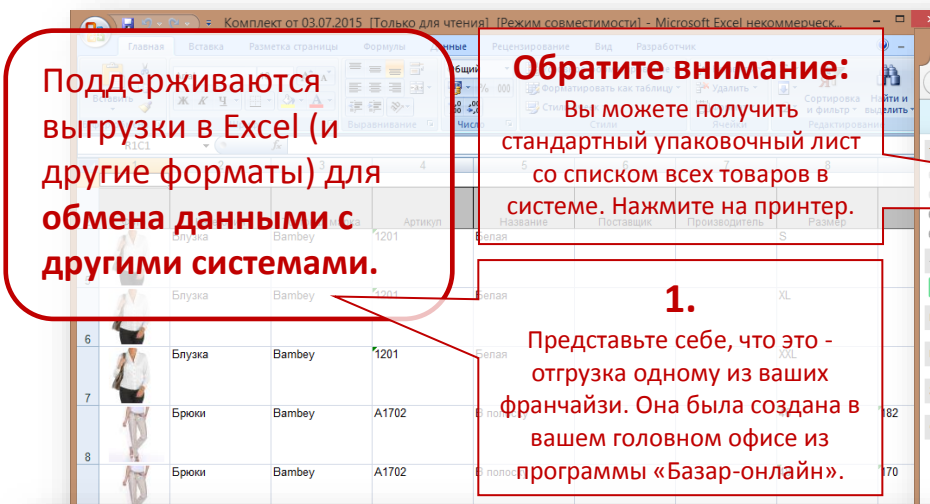
Сгенерированная закупка будет отображена здесь. Примечание: Данные в демо-аккаунте были сгенерированы именно так.

1.

Представьте, что это система Вашего франчайзи. Ваш франчайзи должен предоставить Вам отчёт.

2.

Ваш франчайзи может автоматически создавать и отправлять Вам отчёты в необходимом формате



Управление правами пользователей

“Базар-онлайн” предоставляет гибкий механизм для управления правами пользователей.

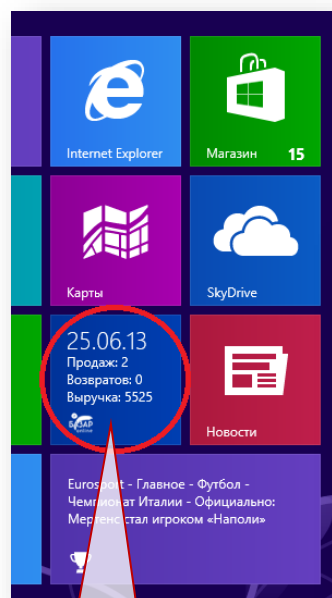
Например, кассир не может видеть закупочную цену товара.

Чтобы увидеть систему с точки зрения продавца, Петровой Н.Г. Нажмите на зелёный карандаш для изменения её пароля и попробуйте войти в систему

Если в Вашей системе 2 и более складов, “Базар-онлайн” может разграничивать доступ персонала к разным складам

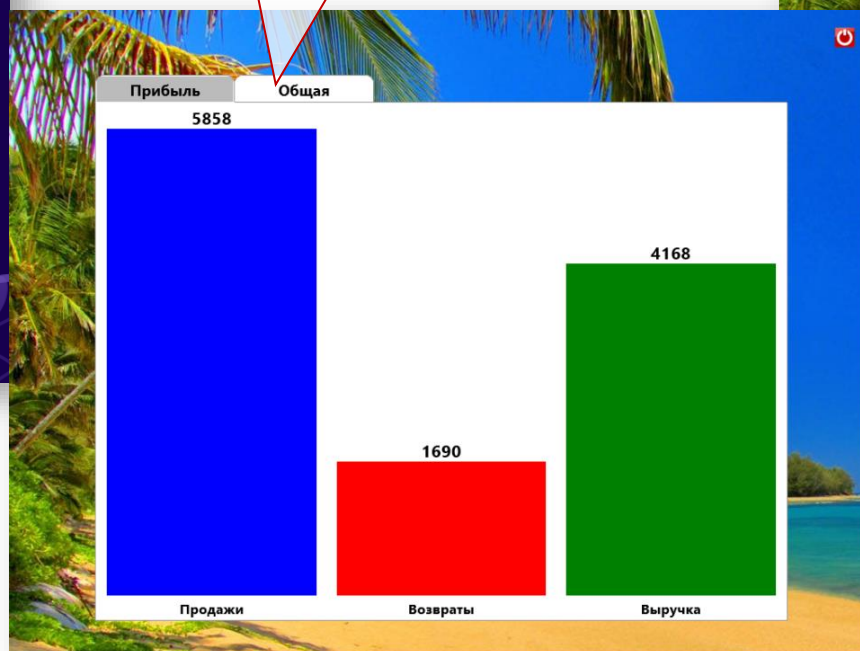
Приложение для мобильных устройств – Bazar-mobile

С появлением приложения «Bazar-mobile» Вам не нужно заходить в систему, чтобы узнать, как идут дела. Просто установите нашу «плитку», и Вы прямо на рабочем столе Вашего компьютера, ноутбука или планшета сможете видеть текущую выручку магазина(ов).



«Базар-онлайн»
в плитке
Windows 8

Вкладка «Общая» содержит
общую информацию по всем
магазинам в наглядном виде



Магазин 1	
Продажи:	5858
Оплачено по безналу:	3000
Оплачено наличными:	2858
Возвраты:	1690
Выручка, всего:	4168
Расходы:	0
Наличные в кассе:	1358

Вкладка «Прибыль» содержит
более подробную информацию о
продажах и выручке каждого из
магазинов

Управление интернет-магазинами

«Базар-онлайн» содержит гибкую технологию управления Интернет-магазинами. Вы можете выгружать товары на витрину Интернет-магазина(ов) и прием заказов в автоматическом режиме. Также можно выгружать товары на стену группы ВКонтакте

Запуск интеграции интернет-магазина

Действия

- Отменить
- Сохранить и запустить синхронизацию

Состояние синхронизации

- Синхронизация не запущена

Примечание: Для немедленного запуска синхронизации нажмите "Сохранить и запустить синхронизацию" (см. выше).

Автоматическая синхронизация производится раз в день в 3 часа ночи.

Интеграция с [www.mysite.ru](#)

Основные настройки

Ссылка на сайт:

Юридическое лицо:

Склад, на котором формировать заказы:

Платформа: - платформа, на которой функционирует сайт интернет-магазина

Настройка выгрузки товаров **Настройка импорта заказов** **Настройка платформы**

Товар для выгрузки и фильтры

1. Взять товар из комплектов:

- Свободный остаток: **Не выгружать**
- Резервы: **Не выгружать**
- Планируемые закупки: **Не выгружать**

Пояснение: На сайт магазина будет выгружен товар

Выгрузка изображений

☐ Выгружать изображения товаров из "Базар-онлайн"

☐ При выгрузке изображений, вписывать их

Настройка выгрузки товаров

Уведомление о поступлении заказа

☒ Уведомлять меня о поступлении заказа по электронной почте:

☒ Уведомлять меня о поступлении заказа по SMS на телефон: **Внимание!** За SMS-уведомление взимается плата в соответствии с Вашим тарифом

Загружаемая информация

Разрешить загружать в "Базар-онлайн" карточки товара, созданные на сайте:

- ☒ Да, разрешить загружать в "Базар-онлайн" товар, который был создан на сайте
- ☐ Нет: если в "Базар-онлайн" нет такого товара - исключать этот товар из заказа

Разрешить загружать в "Базар-онлайн" изображения товара, созданные на сайте:

- ☒ Да, разрешить загружать в "Базар-онлайн" изображения товара с сайта
- ☐ Нет, не загружать изображения с сайта (рекомендуется)

Настройка импорта заказов

Настройка платформы

Параметры аутентификации

Имя пользователя:

Пароль: ☒ Скрыть символы **Надежность пароля: Надежный. Главное - не забыть!**

Внимание! Пароль должен быть достаточно сложным. Его необходимо **хранить в тайне!** В противном случае злоумышленник может получить доступ к информации, синхронизированной с Интернет-магазином.

Параметры подключения

Адрес FTP-сервера:

Порт FTP-сервера:

Каталог на сервере, в который складывать данные:

Настройки выгрузки товара

Настройки различных платформ

Что дальше?

Мы нацелены на постоянное развитие. В наших ближайших планах: разработка Телеграм-бота, развитие программ лояльности, в том числе нашего хита – бонусной системы, и многое другое...



Мы готовы к сотрудничеству! А Вы?

Спасибо!

Если у вас есть вопросы по системе «Базар-онлайн», мы будем рады на них ответить. Пишите и звоните нам!

Мы работаем по всей России, а также в Белоруссии и Украине.

Благодарим Вас за интерес к нашему программному обеспечению!



ООО «МОСТЕХ»

Телефон/факс: +7 (495) 748-4742

Сайт: www.BazarOnline.com

Email: welcome@mostech.ru

Skype: [help_mostech](https://www.skype.com/partners/mostech)

Москва, 2018 г.